

Allmänna försäljningsvillkor giltiga till och med 24/02/2026

Caffè Italia – www.coffeeitalia.se

1. FRAKTINFORMATION

Alla beställningar skickas med FedEx för snabb och säker leverans.

- FedEx Standard för beställningar inom Europeiska unionen (3 arbetsdagar)
- FedEx Express Airplane för beställningar utanför EU

Leveranstiden varierar vanligtvis mellan 3 och 5 dagar beroende på destinationen, men vi garanterar inte att detta kan hända i varje fall.

1.1 LEVERANSER

För att säkerställa att din beställning skickas omedelbart, ange rätt faktureringsadress för ditt kreditkort, och inkludera giltig e-postadress och telefonnummer när du gör din beställning. Vänligen svara genast på meddelanden från vårt kontor för att se till att eventuella problem löses och din beställning kan skickas enligt planeringen.

1.2 FÖRPACKNING

Caffè Italia see to the forwarding of the goods in many ways, especially for packing.

Packing is an important element for the international shipments, all the goods purchased by our customers are scrupulously packed again by our store keepers with special reinforced packages.

Then inside every package they place polystyrene in order to prevent not only the good but also the original package to give warranty to our customers to receive at their own home the good in a perfect condition.

All the procedures of packaging are accurately handmade by our store keepers and they also check the original packing that we receive from the factories that we represent.

1.3 FÖRPACKNING

Alla varor som köps förpackas noggrant igen i särskilda förstärkta förpackningar. Inuti varje förpackning placerar vi polystyren för att förhindra skador och för att garantera våra kunder att motta varan i perfekt skick.

Vi använder endast 100 % återvinningsbara förpackningsmaterial:

- Oblekta (bruna) kartonger.
- Högkvalitativa stabila wellpapplådor.
- Paketeringstejp för kartonger tillverkad av ett silikonfritt papper med ett naturligt lim.

2. BETALNINGSMETODER

Att handla på Caffè Italia är helt säkert, då vi använder ett ledande säkert säkert behandlingssystem för kreditkort som tillhandahålls av Banca Sella, den italienska banbrytande pionjären för kreditkortsbehandling online.

2.1 ACCEPTERADE BETALNINGAR

Det finns tre möjliga betalningssätt tillgängliga för vårt företag:

2.1.1 Kredit- och betalkort

Caffè Italia accepterar kredit- och betalkort från Visa och MasterCard. Banca Sella tillhandahåller serveranslutningar krypterade av secure sockets layer (SSL)-teknologi för alla typer av transaktioner. Caffè Italia förbehåller sig rätten att begära ytterligare identifiering för verifieringsändamål och kommer att kontakta dig via e-post eller telefon.

Alla kreditkortsbetalningar verifieras via Address Verification System (AVS) och CVV2.

Ingen beställning kommer att skickas om namn/adress/telefon/e-postinformation inte kan kontrolleras.

När du lägger din order auktoriseras ditt kort för beloppet. Inom 0-24 timmar kommer avgifterna att visas på ditt kort.

Bedrägerivarning: Vi förvärvar tjänster av olika kreditrapporteringsbyråer samt lokala brottsbekämpande organ i händelse av att en bedräglig transaktion uppstår.

2.1.2 Banköverföring

Om du vill betala via banköverföring får du all information på kassasidan och i orderbekräftelsen.

2.1.3 Paypal

Efter orderbekräftelsen omdirigeras du till PayPals inloggningssida för att göra betalningen. Om du inte har ett PayPal-konto kan du betala med ditt kreditkort på PayPal-portalen. Beloppet på Paypal-kontot debiteras vid din bekräftelse.

3. RÄTTSLIG INFORMATION

3.1 VILLKOR FÖR ANVÄNDNING

Genom att använda denna webbplats accepterar du att följa villkoren i detta meddelande. Om du inte samtycker till dem, använd inte webbplatsen.

Innehållet är föremål för upphovsrätt. Alla rättigheter är reserverade. En del av eller hela innehållet på webbplatsens sidor får inte kopieras, reproduceras, överföras, laddas upp, publiceras eller distribueras på något sätt utan företagets föregående skriftliga tillstånd, undantag görs för utdrag för din personliga användning.

3.2 ANSVARSFRISKRIVNING

Informationen på denna webbplats kan innehålla tekniska felaktigheter eller skrivfel och kan ändras eller uppdateras utan föregående meddelande. Företaget är inte under några omständigheter ansvarigt för eventuella indirekta skador och/eller följskador relaterade till innehållet på denna webbplats.

3.3 LAG OCH JURISDIKTION

För tvister som härrör från dessa villkor och verksamheter som omfattas därav, skall domstolen i Treviso, Italien, ha exklusiv jurisdiktion och de italienska lagarna ska tillämpas.