

# Allmänna villkor för Caffè Italia

Villkor giltiga från 25/02/2026

Caffè Italia – [www.coffeeitalia.se](http://www.coffeeitalia.se)

## Definitioner

De termer och uttryck som anges nedan ska förstås i den betydelse som tillskrivs dem i denna artikel eller på annan plats i avtalsvillkoren. Termer som anges i singularis avser även pluralis och vice versa.

- **Varukorg:** det steg i köpprocessen där användaren lägger sitt köpförslag och väljer betalningsmetod, leveransalternativ etc.
- **Katalog:** listan över produkter, med respektive priser, som säljaren erbjuder till försäljning.
- **Kund:** köparen av produkterna, oavsett om det är en professionell köpare eller en konsument, inklusive användaren under processen att fylla i och skicka in beställningen.
- **Konsumentlagen:** Lagdekret nr 206/2005 och efterföljande ändringar och tillägg som reglerar konsumentrelationer.
- **Sekretesslagen:** Lagdekret nr 196/2003 och efterföljande ändringar och tillägg som rör behandling av personuppgifter och fri rörlighet för sådana uppgifter.
- **E-handel:** en särskild metod för att bedriva kommersiell verksamhet, som i Italien regleras av konsumentlagen och e-handelsdekretet, där avtalet ingås på distans via informationssamhällets tjänster (särskilt internet).
- **Allmänna villkor:** dessa allmänna avtalsvillkor genom vilka säljaren avser att reglera försäljningsförhållandet med sina kunder.
- **Orderbekräftelse:** det dokument som bekräftar den gjorda beställningen.
- **Konsument:** den användare som agerar för ändamål som inte är relaterade till någon entreprenörs-, handels-, hantverks- eller yrkesverksamhet.
- **E-handelsdekret:** Lagdekret nr 70/2003 och efterföljande ändringar och tillägg avseende rättsliga aspekter av informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel.
- **GDPR:** EU-förordning 2016/679 och efterföljande ändringar och tillägg avseende allmänna bestämmelser om skydd av personuppgifter.
- **Integritetspolicy:** meddelandet om behandling av personuppgifter, utformat i enlighet med artikel 13 i GDPR och tillgängligt på sidan [Integritetspolicy](#) på webbplatsen.
- **Beställning:** det köpförslag som användaren gör via webbplatsens procedurer och särskilt via kundvagnen.
- **Parter:** gemensamt kunden och säljaren.
- **Produkt:** den materiella vara som säljs via webbplatsen inom ramen för elektronisk handel.
- **Yrkesutövare:** den användare som agerar i utövandet av sin entreprenörs- och kommersiella verksamhet.

- **Produktblad:** det blad som publiceras på specifika sidor på webbplatsen och som illustrerar informationen om produkten.
- **Tjänster:** tjänster för elektronisk handel, samt verktyg som underlättar användarens navigering på webbplatsen, utöver tjänster, oavsett om de är tillbehör till försäljningen av en produkt eller inte, som säljaren tillhandahåller användaren.
- **Webbplats:** webbplatsen som finns på URL-adressen <https://www.coffeeitalia.se> och ägs av säljaren.
- **Säljare:** Coffeecult s.r.l., ett aktiebolag med en enda aktieägare, med säte i Fontane di Villorba (TV), 31020, Viale della Repubblica 7/C, och logistikcenter samt assistans- och returcenter i Brembate (BG), 24041, Via Liguria 3, VAT/C.F. 04615710268, registrerat i företagsregistret i Treviso med REA-nummer TV364406, tel. +39 342 3065275, kommunikationskanal via informationsförfrågningsformuläret på sidan [Kontakter](#);
- **Användare:** den kund som besöker webbplatsen för att göra inköp och använda de tjänster som finns tillgängliga där.

## 1. Objekt

De allmänna villkoren reglerar försäljningen av produkter från säljaren till kunder via webbplatsen, samt tillhandahållandet av relaterade tjänster inom elektronisk handel, och reglerar därmed förhållandet mellan parterna. Säljaren är ensam ägare till webbplatsen, därför ingår kunderna försäljnings- och/eller tjänsteleveransavtal uteslutande med säljaren, om inte annat anges. Det ingångna avtalet betraktas som ett köpeavtal avseende en lös sak enligt artiklarna 1470 ff. i den italienska civil lagen. Försäljningen, om den ingås mellan säljaren och konsumenten, omfattas av den lagstiftning som föreskrivs av Europeiska unionen för konsument skydd och särskilt den som föreskrivs för Italien i konsumentlagen, med återstående tillämpning av e-handelsdecretet och den italienska civil lagen.

## 2. Produkter

Produkterna som säljs och relaterad information illustreras i produktbladen, i katalogerna eller på annat sätt på webbplatsen. Den grafiska återgivningen av produkterna som föreslås i produktbladen, i katalogerna eller på annat sätt på webbplatsen, liksom bilderna, färgerna och alla andra visuellt återgivbara aspekter, motsvarar fotografiska bilder av prover av själva produkterna. Dessa bilder syftar endast till att presentera produkterna som säljs genom kompletterande visuell information, utan någon garanti eller åtagande från säljaren avseende exakt överensstämmelse mellan den avbildade bilden och den faktiska produkten, så försäljningen sker baserat på en provtyp, och eventuella avvikelser mellan representationerna av produkterna på vår webbplats och de faktiska levererade produkterna kan endast bestridas om de är betydande. Om det anges i informations- och/eller reklambroschyrer avser användnings- och/eller tillämpningsmetoderna och/eller produktens funktionalitet standardanvändning, vilket kräver preliminära kontroller av specifika olika användningssituationer innan produkterna väljs för korrekt tillämpning och/eller

funktionalitet. Produkterna och erbjudandena på webbplatsen är tillgängliga och giltiga så länge de finns online och erbjuds alltid med klausulen ”så länge lagret räcker”.

Säljaren åtar sig att tillhandahålla uppdaterad information i de avsnitt på webbplatsen som rör beskrivning och/eller försäljning av produkterna. Det är dock inte alltid möjligt att garantera att det inte förekommer skrivfel, felaktigheter eller utelämnanden, till exempel när det gäller pris, tillgänglighet och produktinformation. Säljaren förbehåller sig rätten att korrigera fel, felaktigheter eller utelämnanden även efter att ett erbjudande har skickats och förbehåller sig också rätten att när som helst ändra eller uppdatera informationen. I detta fall har kunden, som känner till den korrekta informationen, möjlighet att bekräfta beställningen eller avbryta den.

### **3. Köpprocess och slutförande av försäljningen**

Kunden läser noggrant igenom den kommersiella informationen och beskrivningen av varan och gör sedan beställningen i elektroniskt format, via telematik, enligt de instruktioner som visas på webbplatsen och lägger till den produkt som är av intresse i varukorgen. Skickandet av beställningen har värdet av ett bindande avtalsförslag och innebär fullständig kännedom om och fullständigt godkännande av de allmänna villkor som gäller vid tidpunkten för beställningen. Efter förslaget meddelar säljaren, efter att ha utfört lämpliga kontroller, att beställningen har accepterats inom den vanliga tidsfristen och i alla fall inom högst 10 (tio) dagar. Säljarens godkännande av beställningen sker genom att ett bekräftelsemejl skickas till den e-postadress som anges i beställningen eller på annat liknande eller kompatibelt sätt, med en sammanfattning av de avtalsvillkor som gäller för avtalet, information om de väsentliga egenskaperna hos den köpta produkten, prisangivelse, använd betalningsmetod, leveranskostnader och eventuella tilläggskostnader. Säljaren förbehåller sig i alla fall rätten att avbryta godkännandet av beställningen i de fall som anges i dessa allmänna villkor, eller att i vissa fall inte godkänna beställningen, till exempel om produkten inte är tillgänglig, och meddela användaren detta via e-post. Köpeavtalet anses vara slutfört först när kundens köpförslag har mottagit säljarens orderbekräftelse.

### **4. Pris**

Priserna anges, inklusive moms enligt lagstadgad skattesats, i varje produktblad eller i katalogen eller, i alla fall, på webbplatsen vid beställningstillfället. Säljaren förbehåller sig rätten att ange priser exklusive moms uteslutande för produkter eller områden på webbplatsen som är avsedda enbart för yrkesverksamma. Ingen annan skatt ska betalas för leverans inom Europeiska unionen, utom i fall som uttryckligen föreskrivs i lag. Produktpriset är det pris som publiceras på webbplatsen vid beställningstillfället – med förbehåll för fel som kan komma att ändras senare – och efter bekräftelse anses det vara definitivt fastställt. Eventuella andra tilläggskostnader, såsom frakt eller förpackning, skatter och eventuella tilläggsavgifter, anges omedelbart under beställningsfasen och läggs till produktens pris,

varvid den totala kostnaden för försäljningen anges sist. Specialerbjudanden och kampanjer kan identifieras genom ikonerna som visas bredvid produktpriset.

## 5. Payment and Retention of Title

Betalning sker enligt de metoder och villkor som anges på webbplatsen och/eller i beställningen. Med undantag för de fall som anges, förblir mottagandet och leveransen av produkterna uppskjutna tills den faktiska verifieringen av betalningen av köpeskillingen och tillhörande kostnader har skett. Om produkterna undantagsvis levereras innan hela det förfallna beloppet har betalats, anses försäljningen i alla fall ha skett med en äganderättsförbehållsklausul. I avsaknad av betalning eller vid delbetalning av produkterna förblir dessa därför säljarens exklusiva egendom tills full betalning har skett. Säljaren förbehåller sig rätten att återkräva de levererade produkterna vid utebliven betalning, och konsumenten åtar sig att omedelbart återlämna alla produkter som inte är fullt betalda, på egen bekostnad. Uppfyllande av avtalet leder också till omedelbar försummelse, med tillämpning av den konventionella räntesatsen i den utsträckning som fastställs i lagdekret nr 231/02 om köparen är en professionell eller till den lagstadgade räntesatsen om köparen är en konsument.

## 6. Orderhantering och produktleverans

Leveranskostnaderna, som anges på webbplatsen eller i beställningen, bärs av kunden. Vid beställning av en enda produkt överensstämmer leveransvillkoren med de som anges på webbplatsen för samma produkt. Vid beställning av flera produkter kommer beställningen, om inte annat anges, att levereras i en enda leverans enligt leveranstiderna för den produkt som har den längsta leveranstiden. Beställningen kommer att genomföras inom de tidsramar som anges på webbplatsen och i orderbekräftelsen. Leveranstiderna, som är vägledande, kan variera på grund av faktorer som inte direkt kan kontrolleras av säljaren, som därför inte ansvarar för förseningar eller uteblivna leveranser som kan hänföras till force majeure, slumpen eller omständigheter utanför deras rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till strejker, naturkatastrofer, transportproblem och statliga åtgärder. Under sådana omständigheter åtar sig säljaren att omedelbart informera kunden om situationen och att göra sitt yttersta för att lösa problemet.

Även om tillgängligheten av produkter som anges på webbplatsen uppdateras kan det finnas faktorer som påverkar den faktiska tillgängligheten av varorna, såsom materiella beräkningsfel av lager, systemfel eller annat. De leveranstider som anges i produktbladet avser en enda enhet eller de enheter som anges som omedelbart tillgängliga med formuleringen "omedelbar tillgänglighet". Om det beställda produkten är slut i lager eller inte finns tillgänglig kommer kunden att informeras så snart som möjligt, med en angivelse av en tillgänglighetstid, och kommer att ha möjlighet att omedelbart avbryta beställningen eller lämna förslaget fast och vänta på den längre leveranstiden. Kunden kommer också att informeras om eventuella prisändringar, och säljaren kommer inte att fortsätta med leveransen förrän kunden har

bekräftat sin avsikt att genomföra köpet. Om kunden avbeställer ordern sker återbetalningen av det betalda priset via samma betalningsmetod som användes vid beställningen, och beloppet kommer att återbetalas inom högst 15 (femton) dagar från återkallelsen.

Produkterna levereras till den adress som anges i beställningen. Säljaren kan därför inte hållas ansvarig för utebliven leverans på grund av felaktiga eller utelämnade kontaktuppgifter. Leveransen sker till gatuplan och utförs från måndag till fredag under ordinarie kontorstid, med undantag för nationella helgdagar, om inte annat anges. Om mottagaren är frånvarande vid leveranstillfället eller utan giltig anledning vägrar att ta emot leveransen, befrias säljaren från sin skyldighet genom att deponera produkterna i sina lager och/eller hos kuriren och därefter meddela kunden, enligt de kontaktuppgifter som anges i beställningen, med skyldighet att hämta produkterna på kundens bekostnad. Om produkterna inte hämtas inom den tidsfrist som fastställts av kuriren returneras de till säljaren, som förbehåller sig rätten att återbetala priset, medan fraktkostnaderna bärs av kunden.

Vid leveransen måste kunden kontrollera produktens innehåll, överensstämmelse och skick, särskilt genom att kontrollera att:

1. antalet mottagna paket stämmer överens med antalet som anges på transportdokumentet (eller budfirmans leveranssedel);
2. etiketterna på paketen anger korrekt namn och adress;
3. paketens yttre skick visar inga tecken på skador eller manipulering.

Om någon av de tre ovanstående kontrollerna ger ett negativt resultat måste kunden underteckna transportdokumentet med angivande av att varorna accepteras med förbehåll, eller en liknande formulering, med specificering av vilken typ av avvikelse som konstaterats. Om acceptans med förbehåll med angivande av det specifika problemet inte rapporteras, kommer returerna på grund av transportproblem inte att accepteras och transportförsäkringen upphör automatiskt att gälla. Muntliga förbehåll till kuriren har inget juridiskt värde. Vid förseningar, skador/brott, total eller partiell förlust eller andra problem måste kunden rapportera dessa till säljaren via e-post genom att gå till avsnittet [Rapportering av transportskador](#) på webbplatsen inom 24 (tjugofyra) timmar för att lösa problemet så snart som möjligt.

## 7. Produktverifiering

När paketet har mottagits måste kunden omedelbart öppna förpackningen försiktigt för att kontrollera produktens skick. Om kunden efter öppnandet upptäcker transportrelaterade skador måste denne rapportera händelsen – inom 24 (tjugofyra) timmar från mottagandet av paketet – uteslutande genom det fastställda förfarandet, genom att gå till avsnittet [Rapportera transportskador](#) på webbplatsen. För att underbygga rapporten på ett adekvat sätt måste kunden förbereda och tillhandahålla fotografisk dokumentation som tydligt visar skadan eller avvikelsen. Säljaren utvärderar fotografierna och behandlar reklamationen, vilket nödvändigtvis kräver att bilder som dokumenterar förpackningens yttre skick, produktens

skadade områden och frakttiketten med synlig spårningskod skickas in. Kunden måste behålla originalförpackningen både för en fullständig kontroll av produktens skick och för eventuella returer. Om originalförpackningen går förlorad eller skadas, begär kunden en ny förpackning från säljaren. Säljaren utvärderar begäran och förbehåller sig rätten att acceptera den och skicka en ny förpackning mot en kostnad. Kostnaderna för att skicka förpackningen betalas i förskott av kunden, och beloppet beräknas utifrån antalet och storleken på de förpackningar som behövs.

## 8. Garantier

### 8.1 Lagstadgad garanti för överensstämmelse för konsumenter (B2C)

Kunden som kvalificerar sig som konsument har rätt till den lagstadgade garantin för varors överensstämmelse som föreskrivs i konsumentlagen, enligt villkoren nedan. I enlighet med bestämmelserna i avdelning III, del IV i konsumentlagen garanterar säljaren att de produkter som köps på webbplatsen är fria från defekter under en period av två år från leveransdatumet, utan att det påverkar alla rättigheter och rättsmedel som konsumenten har enligt konsumentlagen, inklusive rätten till kostnadsfri återställning genom reparation eller utbyte och, alternativt, de andra rättsmedel som föreskrivs i artikel 130 i konsumentlagen. Denna garanti täcker inte fel som uppstår till följd av vårdslös eller felaktig användning av produkten, såsom, men inte begränsat till, ändringar, modifieringar eller manipulation, normalt slitage, fel på elektriska delar till följd av elektriska överspänningar.

### 8.2 Garanti för funktionsduglighet

I händelse av en bristande överensstämmelse som omfattas av garantin måste kunden lämna in den defekta produkten till säljaren på servicecentret, tillsammans med en kopia av dokument som styrker köpet och leveransdatumet. För detta ändamål måste kunden följa nedanstående procedur för att få tillgång till servicetjänsten.

**Garantiaktivering:** Kunden begär garantiingripande från Assistance Center uteslutande via det särskilda kontaktformuläret, som finns tillgängligt på sidan [Garantiportalen](#) på webbplatsen.

**Frakt till assistanscentret:** Fraktkostnaderna för produkten till assistanscentret bärs av kunden. Detta inkluderar korrekt förpackning av varorna för att säkerställa att de anländer till sin destination utan ytterligare skador. Om produkten uppvisar ett fel eller är defekt inom de första 14 (fjorton) dagarna efter mottagandet, bärs returfraktkostnaderna helt av säljaren. Utanför denna hypotes erbjuder säljaren en "biljettservice" på förmånliga villkor, som gör det möjligt för kunden att returnera produkten till rabatterade priser. Närmare bestämt är biljettservicen [Easy Return](#) tillgänglig för produkter som köpts för upp till 6400 kr inklusive moms, och [Premium Return](#) för produkter som köpts för över 6400 kr inklusive moms. Dessa kostnader kommer att ersättas av säljaren mot uppvisande av betalningskvittot, förutsatt att det auktoriserade servicecentret, efter lämpliga kontroller, erkänner förekomsten av felet. Om

kunden själv står för fraktkostnaderna kommer säljaren att ersätta upp till det maximala utgiftsbelopp som motsvarar värdet på den biljettjänst som beskrivs ovan.

**Transportskador under transport till assistanscentret:** Skador som uppstår under transport till assistanscentret på grund av otillräcklig förpackning täcks inte av garantin. I sådana fall kommer en detaljerad kostnadsberäkning för nödvändiga reparationskostnader att meddelas kunden.

**Retur av reparerad produkt:** Returfrakten för den reparerade produkten bekostas av säljaren om felet erkänns som omfattat av garantin. I annat fall, om felet inte omfattas av garantivillkoren eller om det fastställs att skadan orsakats av felaktig användning, bekostas returfrakten av kunden.

**Reparationer som inte omfattas av garantin:** För reparationer som inte omfattas av garantin tillhandahålls en detaljerad kostnadsberäkning för de nödvändiga utgifterna till kunden. Ingreppet utförs först efter att kunden har godkänt kostnadsberäkningen och betalat. Om kostnadsberäkningen avvisas måste kunden täcka kostnaden för den biljett som utfärdats av assistanscentret, inklusive utgifter för de tekniska kontroller som utförts och förberedelsen av kostnadsberäkningen. När biljetten har betalats returneras produkten oreparerad.

### 8.3 Fraktförfaranden för reparation

Kunden är skyldig att förbereda och noggrant förpacka den produkt som ska repareras för att undvika skador under transporten. Skador på varan under transporten täcks inte av garantin. På grund av den höga sannolikheten för skador under transporten måste kunden vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda varan på ett adekvat sätt.

### 8.4 Förbereda varan för leverans

**Tömning och rengöring:** Kunden måste tömma vattenkretsen, behållarna, tanken, kaffet och droppbrickan helt och rengöra produkten noggrant. Om produkten måste rengöras av säljarens tekniker före reparationen debiteras kunden en extra kostnad på 20,00 €.

**Förpackning:** Det är obligatoriskt att använda produktens originalförpackning, inklusive allt skyddsmaterial såsom polystyren, för att förpacka produkten. Om originalförpackningen saknas måste kunden använda dubbel förpackning eller ett robust dubbelt lager omslag och linda in maskinen med skyddande bubbelplast. Tillbehör som portafilters, filter etc. som kan skadas under transporten ska uteslutas, såvida de inte är nödvändiga för att diagnostisera problemet.

**Vid transportskador:** Om produkten skadas under transporten måste kunden lämna in ett reklamationsskrif till transportföretaget inom de tidsfrister som fastställts av transportföretaget. Säljaren tar inget ansvar för föremål som skadats under transporten och för tidsangivelserna i samband med reparations servicen och returneringen av produkter som hanteras av tillverkarnas servicecenter.

### 8.5 Lagstadgad garanti för professionella användare (B2B)

Om kunden är en professionell aktör har denne endast rätt till den lagstadgade garantin enligt civillagen, artiklarna 1490 ff., och inte till den garanti som föreskrivs i konsumentlagen.

## 9. Ångerrätt

Konsumenten har rätt att frånträda köpeavtalet utan någon påföljd och utan skyldighet att ange skälen, förutsatt att produkten är oanvänd och i sin originalförpackning, vilket är strikta och avgörande krav för att returen ska accepteras. Retur av en produkt som inte uppfyller ovanstående villkor fullt ut kan leda till att full återbetalning inte kan genomföras. Ångerrätten måste utövas inom 14 (fjorton) dagar från och med:

1. Vid försäljning av produkter, från den dag då konsumenten eller en tredje part, annan än transportören och utsedd av konsumenten, fysiskt tar produkterna i besittning.
2. Vid beställning av flera produkter i en och samma order som levereras separat, från den dag då konsumenten eller en tredje part, annan än transportören och utsedd av konsumenten, fysiskt tar emot den sista levererade produkten.
3. Vid leverans av en produkt som består av flera delar eller stycken, från den dag då konsumenten eller en tredje part, annan än transportören och utsedd av konsumenten, fysiskt tar emot den sista delen eller det sista stycket.

För att utöva sin ångerrätt måste konsumenten skicka ett meddelande till säljaren, uteslutande genom att använda det förfarande som anges i avsnittet [Returer](#) på webbplatsen, med en uttrycklig och tydlig förklaring om sitt beslut. Returförfrågningar som skickas via andra kanaler anses inte giltiga. Under förfarandet är det viktigt att kunden tillhandahåller all information som krävs för att returen ska kunna hanteras på rätt sätt, inklusive:

- **Ordernummer** för identifiering av köpet.
- **Nominella uppgifter** för att verifiera kundens identitet och genomföra returen.
- **Orsak till returen** för att förbättra vår service.
- **Fotodokumentation** för att utvärdera varans skick och returens giltighet.

Efter att ha mottagit tillståndet att ångra köpet måste konsumenten returnera den levererade produkten inom 8 (åtta) dagar; varan anses vara returnerad när den har levererats till budfirman. De direkta kostnaderna för att returnera produkten bärs av konsumenten, liksom de relativa transportriskerna; adressen för returnering av produkten kommer att meddelas kunden via e-post efter returbegäran. Produkten måste returneras i sin originalförpackning, utan några spår av skador eller fel, och i perfekt skick. Att den produkt som ska returneras är i väsentligt oförändrat skick är en nödvändig förutsättning för att ångerrätten ska kunna utövas. Konsumenten ansvarar för värdeminskningen på produkterna som uppstår till följd av hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa deras beskaffenhet, egenskaper och funktion. När den returnerade produktens integritet och uppfyllandet av de andra villkoren som nämns ovan har verifierats, kommer säljaren att återbetala hela det belopp som betalats för de produkter som omfattas av ångerrätten inom högst 15 (femton) dagar från mottagandedatumet för produkten, med samma betalningsmetod som användes vid

beställningen, om inte annat uttryckligen avtalats. I alla fall kan säljaren hålla inne återbetalningen tills de har mottagit de returnerade produkterna.

## 9.1 Undantag från ångerrätten

Utövandet av ångerrätten är uteslutet i följande fall, där så är tillämpligt:

- Leverans av produkter eller tjänster vars pris är kopplat till fluktuationer på finansmarknaden som säljaren inte kan kontrollera och som kan inträffa under ångerfristen.
- Leverans av produkter som är skräddarsydda eller tydligt personanpassade.
- Leverans av produkter som kan förfalla eller gå ut snabbt.
- Leverans av förseglade produkter som inte är lämpliga att returnera av hälsoskydds- eller hygieniska skäl och som har öppnats efter leveransen;
- Köp med momsregistreringsnummer.

Utövandet av ångerrätten upphäver avtalet mellan konsumenten och säljaren, med förbehåll för skyldigheten att returnera produkterna och återbetala köpeskillingen samt alla andra villkor som beskrivs ovan, och upphäver automatiskt alla tillhörande avtal.

## 10. Force majeure

I händelse av force majeure kommer utförandet av ordern att skjutas upp. Fall av force majeure, utöver de som normalt beaktas, inkluderar totala eller partiella strejker, internt eller externt hos säljaren, alla orsaker till blockering av transport- eller leveransmedel, statliga eller juridiska restriktioner, IT- eller elfel, blockeringar av telekommunikationer, inklusive nätverk och särskilt internet, pandemier. I sådana fall kommer parterna att komma överens om nya villkor, tidsplaner och metoder för utförandet av ordern.

## 11. Industriella och immateriella rättigheter

Webbplatsen, varumärken samt alla andra särskiljande tecken, mönster, använda tekniker och all immateriell och industriell egendom som tillhör säljaren och ytterligare rättigheter som härrör från denna är säljarens exklusiva egendom eller licensierade till säljaren, som också är ägare till webbplatsens immateriella rättigheter och rätten att distribuera alla element som ingår i denna, särskilt innehåll, mönster, texter, fotografier, för vilka de har erhållit nödvändiga tillstånd från berörda parter, om inte annat anges. Därför är det förbjudet att helt eller delvis reproducera, på något slags medium, eller använda de element som utgör webbplatsen, samt att överföra dem till tredje part. På samma sätt är det förbjudet att kopiera, sprida och ändra innehåll som skyddas av upphovsrätt, registrerade varumärken, mönster, patent eller andra immateriella och industriella rättigheter. Varumärken och logotyper för plattformar som tillhandahåller betalningsverktyg, sociala nätverk, kurirer och liknande, samt alla andra logotyper som inte direkt eller indirekt kan hänföras till säljaren, tillhör sina respektive ägare och anges på denna webbplats enbart i informationssyfte för att möjliggöra utförandet av relaterade tjänster. Utöver ovanstående erbjuder säljaren även produkter eller tjänster från

tredje part eller egna produkter eller tjänster som anger varumärken från tredje part, såsom kompatibla produkter eller support för tjänster från tredje part. I alla fall förbehåller sig säljaren rätten att ange varumärken från tredje part i enlighet med principen om uttömning av industriella och immateriella rättigheter eller när det är nödvändigt för att ange och beskriva specifika produkter eller tjänster som är till salu, eller för att ange destinationen för en produkt eller tjänst, särskilt som kompatibla element eller destinationer, tillbehör eller reservdelar, eller slutligen i alla andra fall som är tillåtna enligt lag.

## **12. Klausul om uttrycklig uppsägning**

Avtalet anses vara uppsagt enligt artikel 1456 i civillagen, om även bara ett av följande villkor uppfylls och säljaren meddelar kunden att man avser att utnyttja denna klausul:

1. Utebliven betalning av priset.
2. Kundens omotiverade vägran att ta emot leveransen;
3. Kundens eventuella rättsliga likvidation och/eller underkastelse av insolvensförfaranden och/eller förfaranden som regleras av insolvenslagstiftning och/eller liknande.

Vid uppsägning på grund av kundens försummelse behåller säljaren det som har inkasserats som ersättning och/eller straffavgift, utan att detta påverkar ersättningen för skada.

## **13. Behandling av personuppgifter (integritet)**

Konsumenten uppmanas att noggrant läsa informationen om behandling av personuppgifter i enlighet med artiklarna 13 och 14 i EU-förordning 2016/679, samt om användningen av cookies, som finns på den särskilda sidan [Sekretesspolicy](#) på webbplatsen, och ge sitt samtycke till behandlingen när så begärs.

## **14. Tillämplig lag**

Dessa allmänna villkor och de prestationer som beskrivs däri regleras av italiensk lag samt av relevanta EU-förordningar som inte har införlivats i italiensk lag. Tvingande lagbestämmelser, såsom de som anges i konsumentlagen, anses automatiskt avvika från motsvarande klausuler i detta avtal, som i övrigt förblir giltigt för alla andra villkor som inte avviker.

## **15. Klagomål och mekanismer för tvistlösning utanför domstol**

Kunden kan skicka eventuella klagomål per post till: Coffeecult s.r.l. Viale della Repubblica 7/C 31020, Fontane di Villorba (TV) eller via informationsformuläret på följande länk: <https://www.coffeeitalia.se/kontakta-oss.html>. I alla fall är det möjligt att för lösning av tvister som uppstår till följd av tillämpningen av dessa allmänna villkor att använda sig av förfaranden för utomrättslig tvistlösning, enligt vad som föreskrivs i del V, avdelning II-bis i konsumentlagen, inför medlingsorgan i konsumentfrågor enligt lagdekret nr 28/2010 och andra ADR-organ som anges däri. I synnerhet noteras att Europeiska unionen har infört en

plattform för lösning av tvister som uppstår online, för vilken du kan besöka följande länk:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

## 16. Jurisdiktion och behörig domstol

Oaktat ovanstående, i händelse av civilrättsliga tvister som uppstår till följd av tolkningen, genomförandet och lösningen av de allmänna villkoren och det därav följande försäljningsförhållandet, kan kunden, om denne är konsument, välja att vända sig till domstolen i sin hemvist (om denna inte är Italien) eller till den italienska domstolen, om Brysselkonventionen från 1968 eller förordning (EU) nr 1215/2012 (tidigare 44/2001). I fall av italiensk jurisdiktion är den obligatoriska territoriella jurisdiktionen, om kunden är en konsument, domaren på kundens hemort eller hemvist, om denna är belägen på Italiens territorium. Om kunden är en professionell aktör har den italienska rättsliga myndigheten exklusiv behörighet i händelse av civilrättsliga tvister som uppstår till följd av tolkningen, genomförandet och upplösningen av dessa allmänna villkor och det därur följande försäljningsförhållandet, och domstolen i Treviso är exklusivt behörig, med undantag för eventuell behörighet för den specialiserade avdelningen för affärsfrågor, i vilket fall den exklusivt behöriga domstolen är den i Venedig.

## 17. Slutbestämmelser

Om en eller flera artiklar och/eller klausuler i de allmänna villkoren visar sig vara ogiltiga eller ogiltiga, kommer den eventuella ogiltigheten eller ogiltigheten inte att omfatta de återstående artiklarna och/eller klausulerna, som kommer att fortsätta att vara giltiga och verksamma. Parterna är överens om att ge varje artikel eller bestämmelse som anses ogiltig – helt eller delvis – en juridisk tolkning som så långt som möjligt återspeglar den ursprungliga avsikten. Om detta inte är möjligt åtar sig parterna att ersätta de ogiltiga bestämmelserna med andra av motsvarande eller liknande innehåll som så långt som möjligt motsvarar parternas avsikter och i alla fall syftar till att uppnå avtalets syften. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande ändra innehållet i de allmänna villkoren: förhållandet kommer att regleras av den text i de allmänna villkoren som publiceras på webbplatsen vid tidpunkten för kundens beställning. Kunden uppmanas därför att uttryckligen granska texten i de allmänna villkoren innan beställningen skickas, för att kontrollera den uppdaterade texten vid tidpunkten för beställningen. Uppdateringar kommer att anges i rubriken på texten med datum för den senaste ändringen. Om inte annat uttryckligen anges, regleras alla avtal som ingås via webbplatsen av de allmänna villkoren och av italiensk och europeisk lag, i synnerhet konsumentlagen, med särskild hänvisning till bestämmelserna om distansavtal för försäljning till konsumenter, och av e-handelsdekretet, samt av civillagen, med hänvisning till försäljning till alla kunder, samt av GDPR och lagdekret nr. 196/2003 om skydd av personuppgifter. Säljarens beslut att inte utöva sin rättighet enligt de allmänna villkoren, eller att inte utöva den fullt ut eller omedelbart, kan inte tolkas eller betraktas som ett implicit avstående från denna rättighet. Eventuella avstående måste deklarerats uttryckligen och skriftligen.

## **18. Ändring av försäljningsvillkor**

Caffè Italia förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa försäljningsvillkor. Ändringarna träder i kraft från och med publiceringen på Caffè Italias e-handelswebbplats och gäller för avtal som ingås efter publiceringen.

Senast uppdaterad: 25/02/2026